

Effizienz und
einfache
Verwaltung für
Unternehmen
jeder Größe

Kaspersky ASAP: Automated Security Awareness Platform

kaspersky

BRING ON
THE FUTURE



Kaspersky
Automated Security
Awareness Platform

Kaspersky ASAP: Automated Security Awareness Platform

Über 80 % aller Cybersicherheitsvorfälle sind auf menschliche Fehler zurückzuführen und kosten Unternehmen Millionen, um Vorfälle dieser Art zu revidieren. Klassische Schulungsprogramme zur Vorbeugung derartiger Probleme sind jedoch nicht effizient genug und führen nicht zu den erforderlichen Verhaltensweisen.

Menschliche Fehler als größtes Cybersicherheitsrisiko unserer Zeit

1 057 000 USD

pro Enterprise-Unternehmen
Durchschnittlicher finanzieller Schaden durch Datenschutzverletzungen aufgrund fehlerhafter Nutzung von IT-Ressourcen durch Mitarbeiter*

98 000 USD

pro SMB
Durchschnittlicher finanzieller Schaden durch Datenschutzverletzungen aufgrund fehlerhafter Nutzung von IT-Ressourcen durch Mitarbeiter*

52 %

der Unternehmen
sehen Mitarbeiter als größte Bedrohung der eignen Cybersicherheit**

30 %

der Mitarbeiter
räumen ein, dass sie die Anmeldedaten ihrer Arbeitscomputer an Kollegen weitergeben***

23 %

der Unternehmen
verwenden keine Cybersicherheitsrichtlinien für den Unternehmensdatenspeicher***

Hindernisse für die Umsetzung effizienter Programm zum Sicherheitsbewusstsein

Unternehmen sehen zwar den Nutzen von Programmen für mehr Sicherheitsbewusstsein, sie sind jedoch häufig mit Ablauf und Ergebnissen nicht zufrieden. Kleine und mittelständische Unternehmen sind hier mit besonders großen Herausforderungen konfrontiert, da es ihnen meist an Erfahrung und Ressourcen fehlt.

Für Teilnehmer ineffizient:



Wird als kompliziert, langweilig und irrelevant wahrgenommen.

Hoher Verwaltungsaufwand:



Wie erstellt man Programme und legt Lernziele fest?



Das Augenmerk liegt eher auf Verboten als auf Lösungen



Wie verwaltet man Schulungsaufgaben?



Man behält das Gelernte nicht in Erinnerung



Wie steuert man den Fortschritt?



Zwischen Lesen und Zuhören fehlt die Praxis



Wie motiviert man die Mitarbeiter zur Schulung?

* Bericht: „On the Money: Growing IT Security Budgets to Protect Digital Transformation Initiatives“, Kaspersky, 2019

** Studie: „The cost of a data breach“, Kaspersky, Frühjahr 2018.

*** „Sorting out a Digital Clutter“, Kaspersky, 2019.

Effizienz und einfaches Bewusstseinsmanagement für Unternehmen jeder Größe

Wir stellen vor: die Automated Security Awareness Platform, das Kernstück des Portfolios der Schulung zum Sicherheitsbewusstsein von Kaspersky.

Die Plattform ist ein Online-Tool für Mitarbeiter zur Förderung umfassender und praktischer Kenntnisse zur Cybersicherheit. Zur Implementierung und Verwaltung der Plattform sind keine speziellen Ressourcen oder Vorbereitungen erforderlich. Darüber hinaus bietet sie bei jedem Schritt integrierten Support, um Sie auf Ihrem Weg zu einem Unternehmen mit sicherer Cyberumgebung zu unterstützen.

Bewertung eines Awareness-Programms

Die Effizienz zählt zu den wichtigsten Auswahlkriterien für ein Awareness-Programm. Bei den Schulungsinhalten und dem Management von ASAP ist die Effizienz stets integraler Bestandteil. Die Inhalte der Plattform basieren auf einem Kompetenzmodell, das aus 350 praktischen und essenziellen Kompetenzen der Cybersicherheit besteht, die sich alle Mitarbeiter aneignen sollten. Ohne diese Kompetenzen können Mitarbeiter das Unternehmen durch Fehlverhalten oder Nachlässigkeit gefährden.

Effiziente Schulung

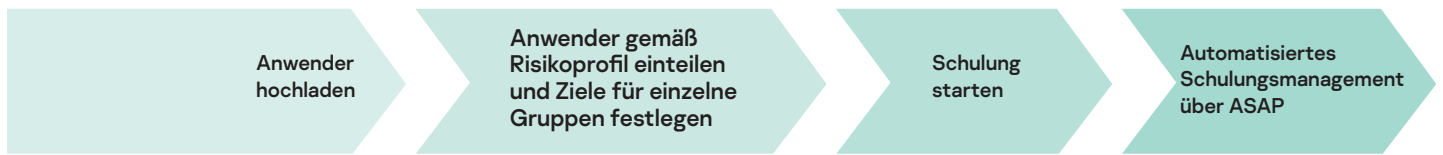
Konsistent	<ul style="list-style-type: none">– Gut durchdachte, strukturierte Inhalte– Interaktive Lektionen, laufende Festigung der Kenntnisse, Tests, simulierte Phishing-Angriffe zur praxisorientierten Anwendung der Kenntnisse <p>Die Schulungsmaterialien selbst und ihre Struktur wurden passend für das menschliche Gedächtnis entwickelt. Dadurch lassen sich die Informationen leichter aufnehmen und merken.</p>
Praxisnah und ansprechend	<ul style="list-style-type: none">– Relevanz im Arbeitsalltag von Mitarbeitern– Direkt anwendbare Fähigkeiten <p>Praxisnahe Situationsbeispiele, mit denen sich Mitarbeiter identifizieren können, fördern die Beteiligung und das Beibehalten von Informationen</p>
Positiv	<ul style="list-style-type: none">– Sichere Verhaltensweisen werden positiv vermittelt– Fokus liegt auf dem „Warum“ und „Wie“ anstatt auf Verboten <p>Zu viele Regeln und Verbote führen zu unzufriedenen Teilnehmern. Dagegen fördern Erläuterungen, die an die Denkweise der Menschen angepasst sind, die Annahme des Wissens und die Veränderung von Verhaltensweisen.</p>

Einfache Verwaltung

Einfaches Management	Durch ein vollständig automatisiertes Schulungsmanagement erlangen Mitarbeiter das für ihr Risikoprofil erforderliche Kenntnis-Level im Bereich Sicherheit, ohne dass der Administrator der Plattform eingreifen muss
Benutzerfreundliche Steuerung	Umfassendes, zentrales Dashboard und praktisch umsetzbare Berichte
Ansprechendes Konzept	Einladungen und motivierende E-Mails sowie wöchentliche Berichte für Teilnehmer und Administratoren werden automatisch über die Plattform versendet.

ASAP-Verwaltung: Einfachheit durch vollständige Automatisierung

Programmstart in vier einfachen Schritten

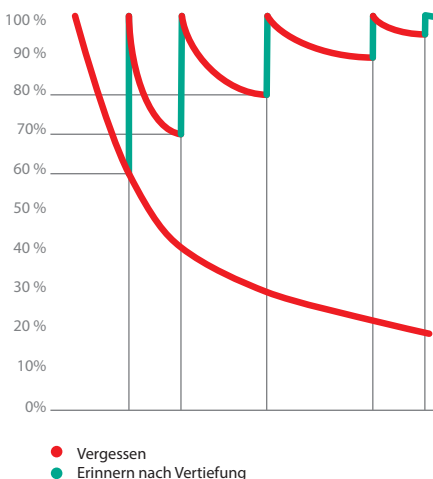


Nur hier müssen durch den Administrator Überlegungen angestellt und Entscheidungen getroffen werden

Die Plattform erstellt für jede Gruppe einen Schulungsplan gemäß Lerngeschwindigkeit und Zielsetzung und übermittelt praktisch umsetzbare Berichte und Empfehlungen

Die ebbinghaussche Kurve

Regelmäßige Wiederholung trägt zu umfassenden Fähigkeiten bei.



Passt sich dem individuellen Tempo und den Lernfähigkeiten jedes einzelnen Mitarbeiters an

- Die Plattform stellt automatisch sicher, dass Anwender lernen und Tests bestehen, bevor sie zum nächsten Level voranschreiten
- Manager brauchen keine Zeit für die Analyse individueller Fortschritte und manuelle Anpassungen aufzuwenden

Vorteile spezifischer Lernwege für alle Risikoprofile

Automatisierte Regeln verwenden, um Mitarbeiter je nach gewünschtem Ziel der Schulung einer bestimmten Gruppe zuzuweisen. Dieses Ziel hängt von der Gefahr ab, die der Benutzer für das Unternehmen darstellt. Je höher das Risiko, desto höher sollte das Ziel für die Schulung sein. IT oder Buchhaltung stellen typischerweise ein höheres Risiko als andere Mitarbeiter dar.

Flexibles Lernen

- Die Schulung bietet eine völlig flexible Zielsetzung und zugleich die Vorteile eines geordneten, automatisierten Managements:
- Auswahlmöglichkeiten für die einzelnen Schulungsgruppen:
 - Inhalte, die von den Teilnehmern erlernt werden sollen (ungewünschte Inhalte lassen sich überspringen)
 - Die durch die Teilnehmer in bestimmten Themen zu erreichenden Ziele Mitarbeiter verschwenden keine Zeit durch Aneignung irrelevanter Themen.

Jederzeit umsetzbare Berichte

- Dashboards bieten alle zur Steuerung nötigen Informationen
- Einholen von Vorschlägen, was zur Verbesserung der Ergebnisse erforderlich ist
- Berichte herunterladen und E-Mail-Berichte durch einen einfachen Klick auf der Startseite einstellen

ASAP-Methodik

Kontinuierliches Lernen in einzelnen Schritten

- Das Fachwissen steigt über Themen und Levels hinweg von einfacheren zu komplexeren Themen
- Fachwissen ausbauen und vorhandene Kenntnisse in neuen Zusammenhängen anwenden

Multimodale Inhalte

- Jedes Level umfasst: Interaktive Lektionen, Assessments zur Verstärkung (ggf. simulierte Phishing-Angriffe testen)
- In allen Teilen der Schulung wird das in jeder Einheit vermittelte Fachwissen gestärkt, um umfassende Kenntnisse aufzubauen und das gewünschte Verhalten zu fördern
- Die ebbinghaussche Kurve – Lernmethoden speziell für die Eigenschaften des menschlichen Gedächtnisses
- Wiederholungen fördern sichere Gewohnheiten und lang anhaltendes Fachwissen
- Wiederholungsinhalte in jedem Modul

Intervall-Lernen

- Die ebbinghaussche Kurve – Lernmethoden speziell für die Eigenschaften des menschlichen Gedächtnisses
- Wiederholungen fördern sichere Gewohnheiten und lang anhaltendes Fachwissen
- Festigungsinhalte in jedem Modul

Schulungsthemen

- Passwörter und Konten
- E-Mail
- Surfen im Internet
- Soziale Netzwerke und Messenger
- PC-Sicherheit
- Mobile Geräte
- Vertrauliche Daten*
- GDPR*

* Wird in Q1 2020 ergänzt

Jedes Thema umfasst verschiedene Levels und bietet jeweils spezifische Kenntnisse im Bereich Sicherheit.

Die Levels richten sich nach dem Grad des Risikos, das vermieden werden soll: Level 1 reicht in der Regel als Schutz vor einfachen und Massenangriffen aus. Zum Schutz vor komplexen und zielgerichteten Angriffen müssen die nächsten Levels abgearbeitet werden.

Beispiel: im Thema „Webbrowser“ vermittelte Fähigkeiten

Einsteiger Vermeiden von Massenangriffen (billig und einfach)	Grundlegend Vermeiden von Angriffen auf ein bestimmtes Profil	Fortgeschrittener Vermeiden von gut vorbereiteten, gezielten Angriffen	Fortschrittlich Vermeiden von zielgerichteten Angriffen
<p>13 Fähigkeiten, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Einrichten des PC (Updates, Virenschutz) – Ignorieren offensichtlich schädlicher Websites (die Sie auffordern, Software zu aktualisieren, die PC-Leistung zu optimieren, SMS zu senden, Player zu installieren usw.) – Niemals ausführbare Dateien von Webseiten aus öffnen 	<p>20 Fähigkeiten, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Anmelden/Einloggen nur bei vertrauenswürdigen Webseiten – Vermeiden numerischer Links – Eingabe von vertraulichen Informationen nur auf vertrauenswürdigen Webseiten – Erkennen von Anzeichen für eine schädliche Webseite 	<p>14 Fähigkeiten, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Erkennen gefälschter Links – Erkennen schädlicher Dateien und Downloads – Erkennen schädlicher Software 	<p>13 Fähigkeiten, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Erkennen raffiniert gefälschter Links (einschließlich Links, die wie Ihre Unternehmens-Websites aussehen und Links mit Weiterleitungen) – Vermeiden gefälschter SEO-Webseiten – Abmelden nach Beendigung der Arbeit – Erweiterte PC-Einrichtung (Java, Adblock und Noscript usw. deaktivieren)
	+ Vertiefung grundlegender Fähigkeiten	+ Vertiefung der bisher erlernten Fähigkeiten	+ Vertiefung der bisher erlernten Fähigkeiten

Wichtigste im Thema vermittelte Kenntnisse: Links, Downloads, Software-Installation, Anmelden und Einloggen, Zahlungen, SSL

Sprachen

Seit Juli 2019 ist die Plattform (Teilnehmer- und Administratorenoberfläche) in folgenden Sprachen verfügbar:

- Arabisch
- Niederländisch
- Englisch
- Französisch
- Deutsch
- Italienisch
- Portugiesisch
- Russisch
- Spanisch

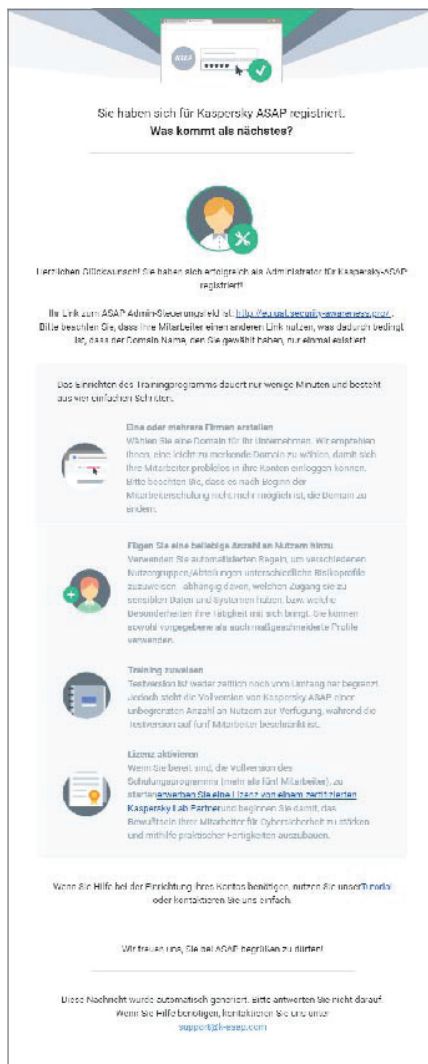
Ausgewogene, strukturierte Inhalte und praxisnaher Bezug sorgen für Effizienz

Die Lernkonzepte von ASAP basieren auf einer Methodik, bei der Mitarbeiter mitsamt ihrer Kapazität zur Aufnahme von Informationen in Betracht gezogen werden. Die Inhalte umfassen zahlreiche praxisnahe Beispiele und Fälle, mit denen der Stellenwert von Cybersicherheit für jeden Mitarbeiter untermauert wird. Die Plattform fördert Kompetenzen, anstatt bloß Fachwissen zu kommunizieren. Dabei stehen praktische Übungen und für Mitarbeiter relevante Aufgaben im Mittelpunkt der einzelnen Module.

Die Module enthalten unterschiedliche Kombinationen von Aufgaben, damit Interesse und Aufmerksamkeit der Benutzer nicht nachlassen und sie motiviert werden, sicheres Verhalten zu erlernen.

Der visuelle Stil und die Texte werden nicht nur in verschiedene Sprachen übersetzt, sondern auch auf die jeweilige Kultur und die lokalen Gegebenheiten angepasst.

Simulationsbasierte Aufgaben und Übungen zum Erlernen praktischer Fähigkeiten und um die Schulung unterhaltsam und motivierend zu gestalten



Sie haben sich für Kasopsky ASAP registriert.
Was kommt als nächstes?

Hier finden Sie Informationen, die Ihnen helfen, sich als Administrator für Kasopsky-ASAP zu registrieren.

Die Link zum ASAP Admin-Site unter <http://www.kasopsky.com/secure.html>. Bitte beachten Sie, dass Ihre Mitarbeiter eine andere Link nutzen, was dadurch bedingt ist, dass der Domain Name, den Sie gewählt haben, nur einmal existiert.

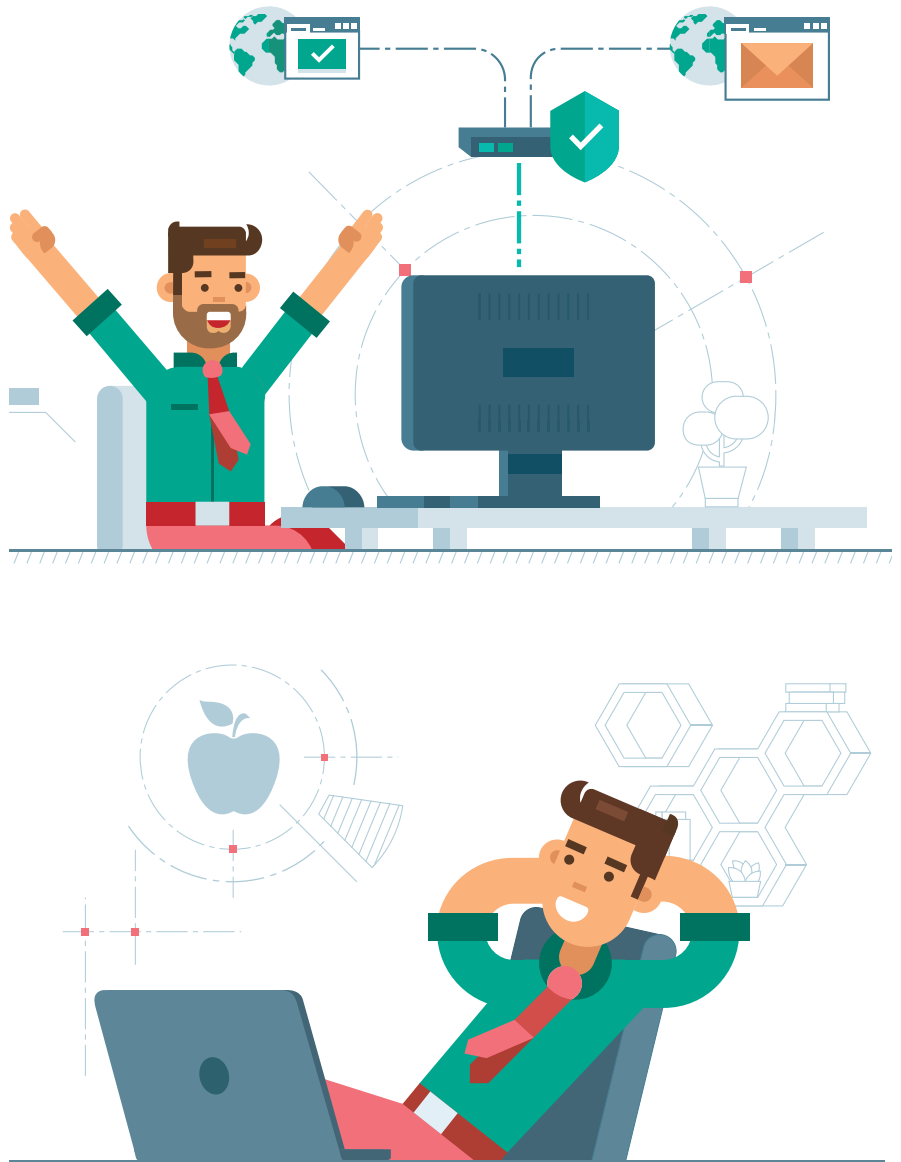
Das Kernstück des Trainingsprogramms dauert nur wenige Minuten und besteht aus vier einfachen Schritten:

- Eine oder mehrere Firmen anstellen**
Wählen Sie eine Form für Ihr Unternehmen. Wir empfehlen Ihnen, sich für ein markiertes Unternehmen zu wählen, damit sich Ihre Mitarbeiter problemlos in Ihre Konten einloggen können. Bitte beachten Sie, dass es nach Beginn der Mitarbeiter-Schulung möglich ist, die Domain zu ändern.
- Fügen Sie eine beliebige Anzahl an Nutzern hinzu**
Verwenden Sie automatisierten Regeln, um verschiedenen Nutzergruppen/Abteilungen unterschiedliche Rollenprofile zuzuweisen - abhängig davon, welchen Zugang sie zu sensiblen Daten und Systemen haben, bzw. welche Bewusstseins- und Fähigkeiten sie sich erlangen. Sie können sowohl Kompetenzen als auch maßgeschneiderte Profile verwenden.
- Training ausrollen**
Testversionen können wieder zu einem Zeitpunkt nach dem Beginn der Schulung die Vollversion von Kasopsky ASAP einer unbegrenzten Anzahl an Nutzern zur Verfügung, während die Testversionen auf für Mitarbeiter beschränkt ist.
- Lernen aktivieren**
Wenn Sie bereit sind, die Vollversion des Schulungsprogramms (mehr als fünf Mitarbeiter) zu starten, [klicken Sie hier](#) (nicht von einem **Partner** starten). **Kasopsky ist ein Partner** und beginnen Sie damit, das Bewusstsein Ihrer Mitarbeiter für Cybersicherheit zu stärken und mithilfe praktischer Fertigkeiten auszubilden.

Wenn Sie Hilfe bei der Einrichtung Ihres Kontos benötigen, nutzen Sie unser [Feedback](#) oder kontaktieren Sie uns einfach.

Wir freuen uns, Sie bei ASAP begrüßen zu dürfen!

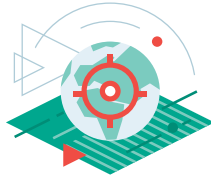
Unser Nachricht wurde automatisch generiert. Bitte antworten Sie nicht darauf. Wenn Sie Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns unter help@kasopsky.com





Kaspersky Security Awareness

Wichtige Alleinstellungsmerkmale des Programms



Rollenbasierte, gezielte Schulungen

- Vermittlung von Fachwissen passend zu Rolle und Risikoprofil von Mitarbeitern
- Praxisnahe Beispiele und Fähigkeiten, die sich unmittelbar umsetzen lassen
- Lernen durch praktische Übungen



Auf natürliche Lernkapazität ausgelegt

- Die Schulungen sind genau passend auf natürliche Denkweisen ausgelegt
- Sichere Verhaltensweisen werden positiv und proaktiv vermittelt
- Einfach verständliche Informationen und Kompetenzen dank Methoden, die speziell auf das menschliche Gedächtnis ausgelegt wurden



Kontinuierliches Lernen in einzelnen Schritten

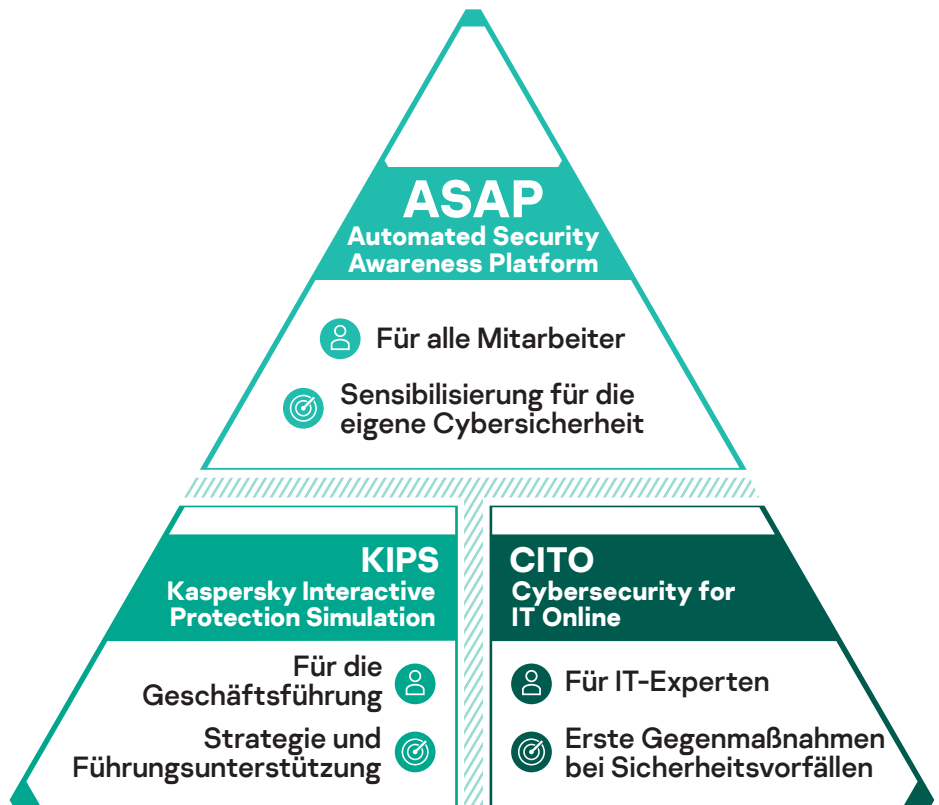
- Aufbau von leichteren zu komplexen Inhalten
- Fachwissen ausbauen und vorhandene Kenntnisse in neuen Zusammenhängen anwenden



Einfach zu verwaltende Programmkontrolle

- Online
- Automatisiertes Schulungsmanagement
- Automatische Einladungs- und Motivation-E-Mails mit individuellen Empfehlungen für jeden Teilnehmer

Spezielle Schulungsformate passend für einzelne Unternehmensebenen



Kostenlose Testversion von Kaspersky ASAP: k-asap.com/de/
Cybersicherheit für Unternehmen: www.kaspersky.de/enterprise
Kaspersky Security Awareness: www.kaspersky.de/awareness
IT-Sicherheitsnachrichten: <https://www.kaspersky.de/blog/b2b>

www.kaspersky.de

kaspersky BRING ON
THE FUTURE